

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

platné od 2025.10.15

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom internetového obchodu **VNStore** (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkmi (ďalej len „kupujúci“) pri nákupe tovaru prostredníctvom webovej stránky www.vnstore.hu.

Predávajúci:

Obchodné meno: V+N Holding s.r.o.

Sídlo: Komenského 22, 945 01 Komárno, Slovenská republika

IČO: 55 929 168

E-mail: vn.holding.sro@gmail.com

Telefón: +36 30 291 4954

Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle objednávku prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávka tovaru uskutočnená prostredníctvom webovej stránky www.vnstore.hu sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu kupujúceho.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť v prípade zjavnej chyby v cene, nedostupnosti tovaru alebo technickej chyby v systéme.

3. Ceny tovaru

Všetky ceny uvedené na stránke sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH), pokiaľ nie je uvedené inak.

Ceny nezahŕňajú náklady na dopravu a balné, ktoré sú uvedené osobitne pred potvrdením objednávky.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien. Cena platná v čase objednávky je záväzná pre obe strany.

4. Platobné podmienky

Kupujúci môže zaplatiť za tovar nasledujúcimi spôsobmi:

- **bankovým prevodom,**
- **platobnou kartou online,**
- **dobierkou** (platba pri prevzatí tovaru).

Faktúra je zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho po odoslaní objednávky.

5. Dodacie podmienky

Predávajúci doručuje tovar prostredníctvom kuriérskej služby na území Slovenskej republiky a Maďarska.

Dodacia lehota je spravidla **2–5 pracovných dní** od potvrdenia objednávky.

V prípade oneskorenia bude kupujúci informovaný e-mailom alebo telefonicky.

Náklady na dopravu sú uvedené pred potvrdením objednávky.

6. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo **odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní** od prevzatia tovaru podľa zákona č. 102/2014 Z.z.

Odstúpenie je potrebné oznámiť písomne alebo e-mailom na adresu **vn.holding.sro@gmail.com**.

Tovar musí byť vrátený v pôvodnom obale, nepoškodený a kompletný.

Predávajúci je povinný vrátiť zaplatenú sumu vrátane poštovného do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, avšak nie skôr, ako mu bude doručený vrátený tovar.

7. Reklamácie a záruka

Na všetky produkty sa vzťahuje **záručná doba 24 mesiacov** od prevzatia tovaru.

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady tovaru, a to e-mailom na adresu **vn.holding.sro@gmail.com**.

Reklamácia sa vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia.

8. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s **Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Osobné údaje sú spracúvané výhradne na účely spracovania objednávok, doručenia tovaru a účtovných úkonov.

Kupujúci má právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, obmedzenie spracovania alebo ich vymazanie.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa [dátum].

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok bez predchádzajúceho upozornenia.

Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade sporu sa strany pokúsia o jeho mimosúdne vyriešenie, v opačnom prípade je príslušný súd podľa sídla predávajúceho.